



# 正大公墓管理系统

——专业的技术团队 专注于公墓管理系统的研发——

石家庄正大软件开发有限公司

## 产品简介

石家庄正大软件开发有限公司在中国殡葬协会的大力支持下，在各级殡仪部门和殡葬主管部门的全力协助下，对全国几十家公墓陵园进行了大量的调研分析，经过两年多的研发与完善升级，于2003年11月成功推出了市场上第一款公墓业务管理系统，并在全国进行推广。经过多年的客户跟进及反馈，于2019年进行全新升级，基于互联网技术，技术方面由原来的C/S架构升级为B/S架构，匹配云服务器，具有更强的安全性、使用上更加灵活、速度更快、应用更广、更利于技术维护。

全新升级的公墓业务管理系统，涵盖了公墓陵园企业各业务流程，包括企业管理系统、客户管理系统、OA办公系统、微信公众号、实现网上祭祀等具有移动化审批，墓穴可视化，大数据分析，智能营销，系统提醒，工作跟进等功能，且可以与高拍仪、身份证读卡器等硬件设备进行对接，使陵园内业务信息汇总和处理更严谨、更直观、更高效。在使用方面，功能强大但操作简单，并对业务流程进行了图文并茂的一体化管理。从墓位管理、落葬管理、销售管理、业务管理、数据统计、档案的管理（员工、故者、客户等）、票、证打印、文件上传存档、碑文设置、墓碑维修管理、领导查询、墓区管理综合设置等功能可轻松上手，表达清晰，数据准确。全自动的墓园业务管理、OA办公管理等实现无纸化办公，从根本上解决了人工操作的差错率高，人工查阅低效率的现状，同时也提高了墓区的利用率，实现陵园管理的现代化、电子化，规范化，从而提高企业整体工作效率，加快自身的快速发展。

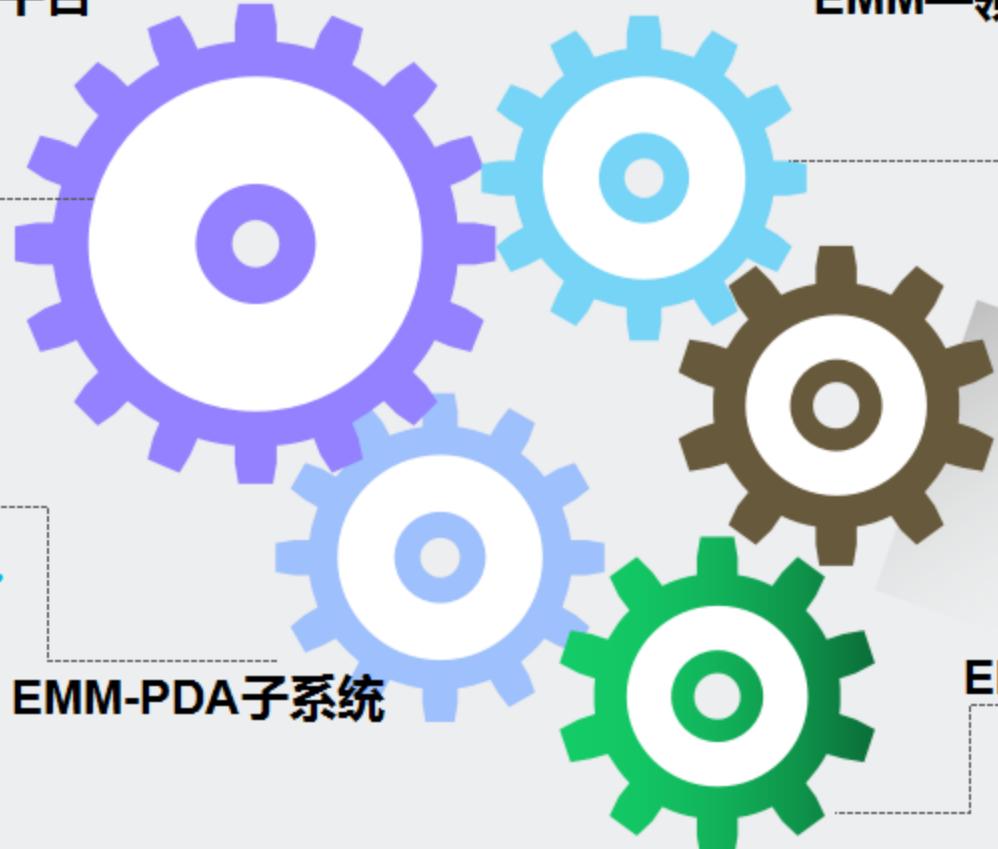
**正大公墓管理系统在《公墓EMM业务管理平台》的基础上又分四个子系统：EMM—PDA系统，EMM—领导审批子系统，EMM—微信公众号子系统，EMM—网站子系统，全方位、多维度提升墓区的整体管理水平。**

## 公墓EMM业务管理平台

墓位管理、业务管理、客户  
管理、落葬管理、维修管理、  
信息检索、统计数据、综合  
设置。

陵园介绍、墓位选购、预留列表，  
客户档案

### EMM-PDA子系统



### EMM—领导审批子系统

- 1、财务审批：可以对陵园内墓位、纪念碑等物品折扣审批
- 2、领导解锁：对于一些特殊的墓位进行解锁。
- 3、业绩统计：其中包括销售日报、销量日统计、销量月统计、员工业绩、园区对比、落葬统计、迁出统计。

### EMM—网站子系统

#### 网站

- 1、陵园介绍2、陵园环境（视频，或是 3 D）
- 3、陵园文化4、网上纪念5、访客咨询

### EMM—公众号子系统

#### 公众号

- 公墓介绍、自助选墓、特色服务-委托项  
目、碑文确认、用户互动信息

# 系统特点

- ◆ **流程清晰，逻辑严谨：**经过十几年的客户跟进及调研，系统规划的流程更符合公墓现代化管理需求，流程更加合理。
- ◆ **操作方便，简单易用：**模块设置简洁易懂，只要是了解业务流程的工作人员及有基本电脑操作常识的人都能轻松上手。
- ◆ **实用性强，效率更高：**票据、墓证、工作文件等系统中直接打印，员工档案、故者档案的录入查询，碑文的设计及自动生成，各种墓位销售、落葬情况、员工业绩等各种数据的汇总统计，费用的到期提醒等功能使工作更高效更精准。
- ◆ **良好的用户体验度，互动性强：**通过平台系统结合微信公众号、网站等子系统，建立与客户的及时交互沟通，全面提升公墓企业的客户体验、服务效率及服务质量，从而提高用户满意度。
- ◆ **技术先进，扩展性强：**基于互联网技术，采用B/S架构，可根据客户需求在系统的基础上定制开发。系统可对接高拍仪、身份证读卡器等外置硬件，让工作变得更简单，效率更高。
- ◆ **云服务器，安全性强：**三层安全防范体系架构，数据库安全性，服务器安全性。严谨的用户权限设置，所有的操作均在系统中留有操作日志，从技术到系统设置层层安全防护，使公墓企业信息更安全。

# 公墓EMM业务管理平台

墓位管理			
墓位选购	预定列表	购墓列表	管理费到期提醒
落葬管理			
预约落葬	预约列表	落葬登记	
维修管理			
申请维修	维修列表		
信息查询			
墓位信息	故者档案	客户档案	
统计数据			
销售日报	销售日统计	员工业绩	销售月统计
园区对比	落葬统计	迁出统计	
综合设置			
墓位设置	销售控制	人员维护	权限设置
陵园介绍	陵园图片		

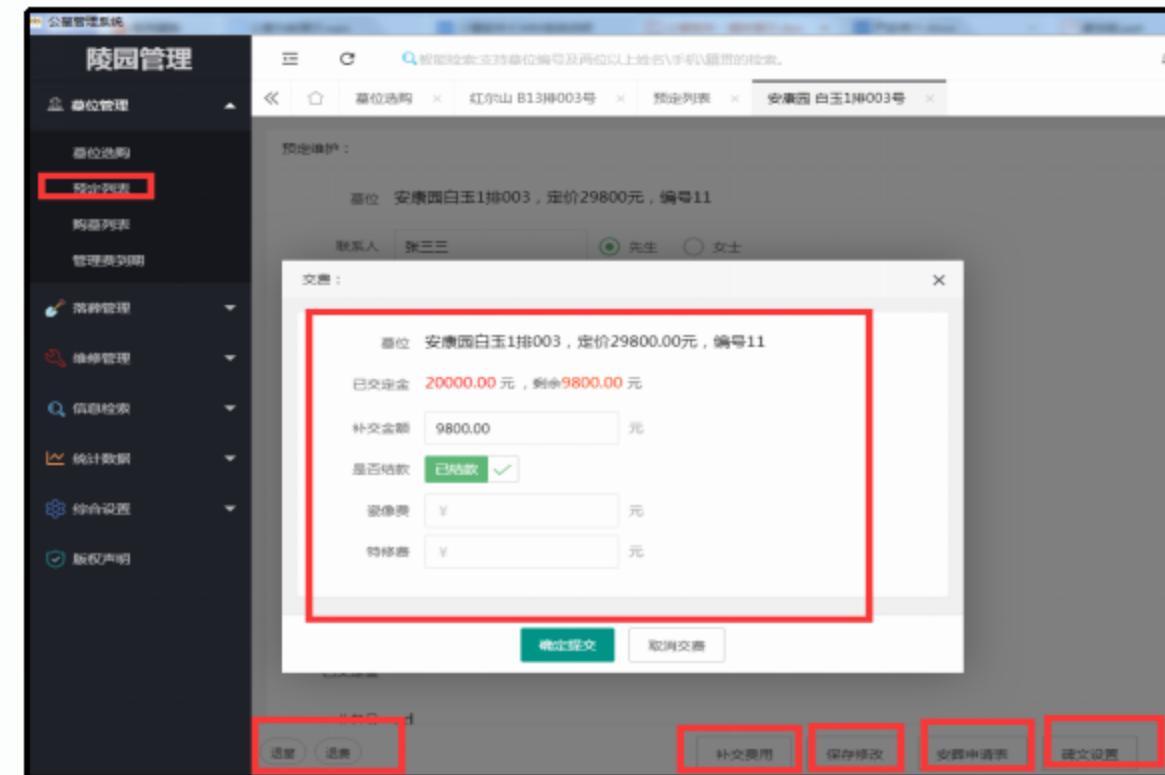
# 墓位管理——墓位选购

This screenshot shows the 'Tomb Selection' interface for Hulushan. The left sidebar has a red box around 'Tomb Selection'. The main area displays a grid of 13 rows and 14 columns of tomb icons, each labeled with a number and price (¥10000元). A red box highlights the bottom-left corner of the grid. At the bottom, a status bar shows: 'Hulushan B - 待选购258个, 预定中1个, 已结款2个, 合计1276个'.

This screenshot shows the 'Tomb Purchase Details' interface for Hulushan B13H#001. The left sidebar has a red box around 'Tomb Selection'. The main area includes fields for Contact Person (Female), Phone Number (18831169257), ID Card Number (130555195510230078), and Identity Card Photos (Front and Back). A red box highlights the bottom section with payment details: '购买方式: 预定' (预定), '预交: ¥' (Prepaid amount), '收款日期: 2020-01-27' (Collection Date), and '提醒日期: 2020-01-21' (Reminder Date).

- 可视化页面展示：墓地待选购、预定、结款、落葬情况一目了然。并能显示出墓位数量、空位、预定、已购的数量，并能查看每个墓位的详细资料。
- 墓位管理进行墓位的选购和预定
- 选购操作具体记录了购买人的姓名、性别、预定日期、使用期限、所购墓型、墓穴位置、所交定金、购买价格、实收金额（正式购买时用到）、故者资料、与故者关系、联系地址、电话 等信息，输入完成后可以打印收费票据。
- 预定购买时，可设定最终结款日期，以及结款提醒日期（可设置任一天提醒）

## 墓位管理—预约列表



- 1、对已经交了定金的墓位信息进行管理，可多次补交余款，直至尾款结清。
- 2、可设定价格折扣，当实际交款总金额，低于折扣价格时，系统会提示，价格优惠需要审批，待审批通过后（审批操作可在手机端完成），方可继续购买，并保存审批记录。
- 3、可以进行退费，退墓、打印安葬申请表、碑文确认以及修改信息等操作。

# 墓位管理—购墓列表

已购墓：  
墓位 红尔山B13排001，定价10000元，编号23  
联系人 颜女士  先生  女士  
手机号码 18831169257  
身份证号码 130555195510230078  
身份证照片   
家庭住址 111  
工作单位 大连  
备注 颜女士  
交费金额 10000 元

已购墓：  
墓位 安康园白玉1排001，定价29800元  
联系人 邱锋  先生  女士  
手机号码 18132565656 → 18132565656  
身份证号码 120125198512251041 → 120125198512251041  
家庭住址 石家庄长安区 → 石家庄长安区  
工作单位 河北日报 → 河北日报  
备注 请输入备注  
打印地单  
上传

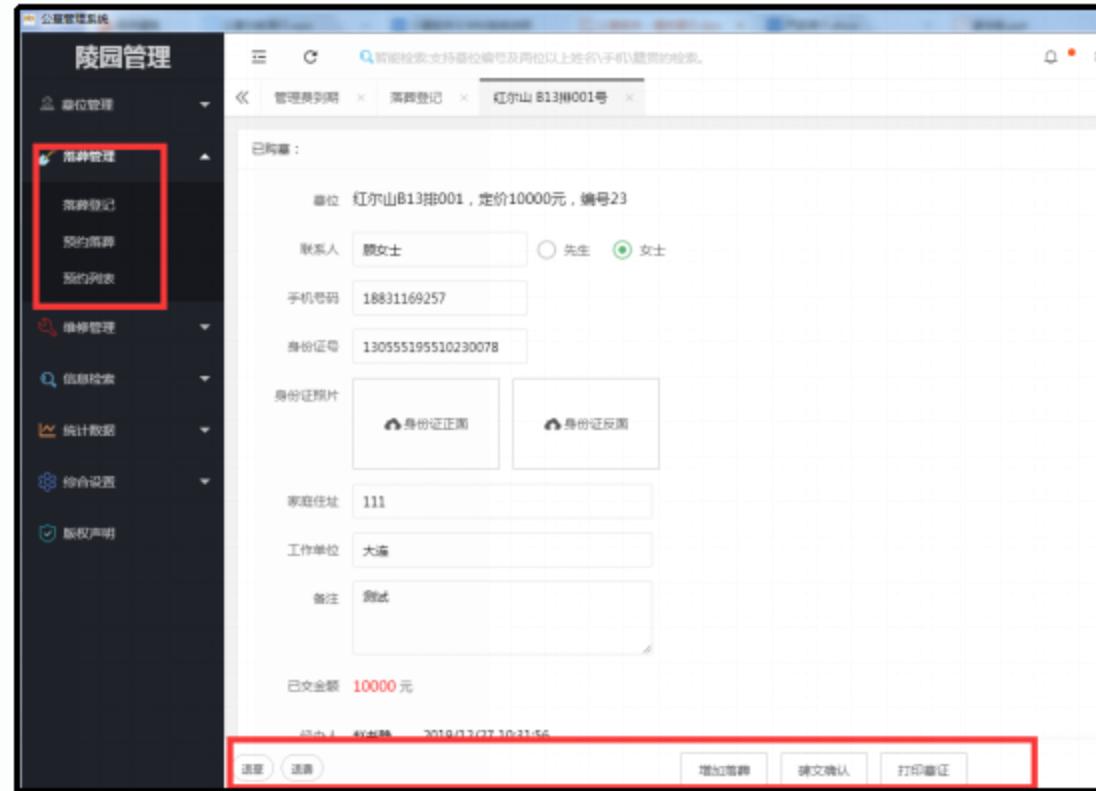
- 1、记录了已结清款项的购买人的姓名、性别、所购墓型、墓穴位置等详细信息
- 2、可进行退墓、退费、碑文确认、打印墓证、物品收款（瓷像费、特修费、其他）、变更联系人等操作。
- 3、记录了已结清款项的购买人的姓名、性别、所购墓型、墓穴位置等详细信息，可进行退墓、退费、碑文确认、打印墓证、物品收款（瓷像费、特修费、其他）、续交管理费、变更联系人（联系人是墓位购买人）
- 4、其中《变更联系人》等同于墓位的所有权人，如有特殊情况需要变更，如：姓名、电话、住址等，打印确认单签字后，上传变更后的身份证信息和确认单的扫描件，以便日后有纠纷时系统中有存档方便查询使管理更加规范和严谨。

## 墓位管理—管理费到期提醒 ➤➤➤

The screenshot shows a Windows application window titled '公墓管理系统' (Cemetery Management System) with a sub-title '陵园管理'. On the left, a sidebar menu includes '墓位管理' (Grave Site Management), which is currently selected and highlighted in blue. Other options in the sidebar are '墓位选购' (Purchase Grave Site), '预定列表' (Reservation List), '购墓列表' (Purchase List), and '管理费到期' (Management Fee Due). The main content area has a title bar '管理费到期' with a search icon and placeholder text '智能检索:支持墓位编号及两位以上姓名\手机\籍贯的检索.' Below this is a toolbar with icons for search, refresh, and export, and a status bar indicating '当前: ad'. A date range selector at the top allows filtering by '已过期' (Overdue), '一个月内' (Within 1 Month), '三个月内' (Within 3 Months), '六个月内' (Within 6 Months), '一年内' (Within 1 Year), and '自定义日期' (Custom Date). The '一个月内' button is highlighted with a red border. Below the selector is a table listing grave site information. The table columns are: 墓位号 (Grave Site No.), 墓位 (Grave Site), 状态 (Status), 价格(元) (Price), 联系人 (Contact Person), 手机 (Mobile Phone), 籍贯 (Hometown), 业务员 (Salesperson), 故者 (Deceased), and 续交 (Renewal). Two rows of data are shown:

墓位号	墓位	状态	价格(元)	联系人	手机	籍贯	业务员	故者	续交
13	松鹤园B1排004号	落葬		22on	122222222...	222	ad	AA	<button>交费</button>
148	松鹤园C8排073号	完成落葬		张三先生	123111111...		ad	AAa , AA	<button>交费</button>

- 1、可以查询一个月内、三个月内、六个月内、一年内、或任意时间内到期的墓位信息和已过期的墓位信息
- 2、查询结果也可以表格形式进行导出，方便与墓主联系续费等工作并且可以缴纳管理费。



对已经正式购买墓地的落葬办理以及公墓证打印等，其中包括预约落葬、预约列表、直接落葬。

**1、预约落葬：**墓位正式购买后客户可在公墓服务大厅，或是在手机端预约落葬时间，查看故者资料、与故者关系等信息，可查看墓位操作日志、办理退费、退墓。

**2、预约列表：**可以很清晰的看到每天的落葬信息及数量，以便工作人员合理安排时间，缓解陵园的工作压力，让工作并且可以维护、取消预约及落葬登记，填写故者详细资料。

**3、落葬登记：**已完成落葬的信息登记，打印墓证、缴费证明等，可查看墓位操作日志、退费、退墓、迁出、碑文确认、双人墓也可以增加落葬等操作。

# 维修管理

The system interface for陵园管理 (Graveyard Management) includes a sidebar with various modules: 基础管理 (Basic Management), 墓碑管理 (Tombstone Management), 申请维修 (Apply for Repair), 维修列表 (Repair List), 信息检索 (Information Search), 确计数据 (Statistics), 综合设置 (Comprehensive Settings), and 版权声明 (Copyright Statement). The '申请维修' and '维修列表' buttons in the sidebar are highlighted with red boxes.

**申请维修 (Apply for Repair) Screen:**

- 显示了墓位列表：红尔山 B13排001, 定价10000元。
- 状态选择：普通 (Ordinary)、加急 (Urgent)、特急 (Emergency)。当前选中的是普通 (Ordinary)。
- 申请人：顾女士。
- 手机号码：18831169257。
- 维修内容：申请理由。
- 维修前图片上传按钮：带有加号的圆圈。

**维修列表 (Repair List) Screen:**

申请日期	墓位	申请人	手机	紧急	申请理由	状态	用时	详情
2019-11-25	常山园B1排003号	员工张迪	13292826151	普通		处理完成	0天	
2019-10-14	长青园平安区1排00...	客户张三	18833198070	普通		已受理	37天	
2019-09-24	长青园平安区1排00...	客户张三	18833198070	特急		已受理	64天	
2019-09-23	长青园平安区1排00...	客户张三	18833198070	普通		已受理	73天	
2019-09-04	松鹤园D区2排010号	员工老王	13333333333	普通		处理完成	*天	
2019-09-03	松鹤园A区3排009号	员工老李	15555555555	普通		处理完成	1天	

对维修工作设置了普通、加急、特急等状态，通过系统就可以对维修工作的状态、工作量、完成情况进行确认，使人员安排更加合理，工作安排更有条不紊。

- 1、申请维修：**工作人员可以对损坏的墓位、墓碑等申请普通、加急、特急维修。并上传损坏的图片以及维修后的图片。
- 2、维修列表：**可以查询到工作人员的申请维修信息，同时也可以看到客户在手机端发起维修申请，如墓碑维护，底座维护等，客户在现场拍损坏图片上传到系统中，工作人员根据客户的申请，现场检查，确认，并实施完成后，把维修后的图片上传到系统，客户在手机端可以收到确认信息。

## 信息、档案查询

The figure consists of three side-by-side screenshots of a software application titled "陵园管理" (Cemetery Management).  
1. The left screenshot shows the "Mausoleum Inquiry" section. It features a search bar at the top with placeholder text "请输入搜索关键词:支持墓位编号及两位以上姓名模糊查询的检索" (Enter search keyword: supports mausoleum number and fuzzy search for names with more than two characters). Below the search bar is a row of circular icons representing different cemetery sections: 红尔山 (Red Hill), 安康园 (An Kang Garden), 润寿园 (Ren Shou Garden), 常山园 (Chang Shan Garden), 长青园 (Chang Qing Garden), 松鹤园 (Song He Garden), and 122. A red box highlights the search bar. The main area displays a grid of 13 rows of mausoleum information, each row containing a small icon of a person, the mausoleum number (e.g., 001号, 002号, ..., 101号), and its price (e.g., \*10000元, \*10000元, ..., \*10000元).  
2. The middle screenshot shows the "故者档案" (Record of Deceased) section. It includes a search bar with placeholder text "请输入搜索关键词:支持墓位编号及两位以上姓名模糊查询的检索" (Enter search keyword: supports mausoleum number and fuzzy search for names with more than two characters). Below the search bar are filter buttons for "联系人" (Contact Person), "电话" (Phone), "姓名" (Name), "日期" (Date), and a date range "2019-11-01 - 2019-11-25". A red box highlights the search bar. The main area is a table listing deceased records with columns: 联系人 (Contact Person), 性别 (Gender), 年龄 (Age), 电话 (Phone), 姓名 (Name), 性别 (Gender), 年龄 (Age), 日期 (Date), and 备注 (Remarks).  
3. The right screenshot shows the "操作日志" (Operation Log) section. It includes a search bar with placeholder text "请输入搜索关键词:支持墓位编号及两位以上姓名模糊查询的检索" (Enter search keyword: supports mausoleum number and fuzzy search for names with more than two characters). Below the search bar is a list of log entries. A red box highlights the search bar. The log entries are:

- 2019/12/26 17:10:01 - ad 打印单证
- 2019/9/12 11:30:55 - ad 冯维德先生直接购买！
- 2019/9/12 11:30:55 - ad 收取购墓款 50000.00元

可以实现对墓位信息、故者档案、客户档案进行查询和维护；并支持模糊查询，按照关键词进行查询其中包括墓位查询、故者档案。

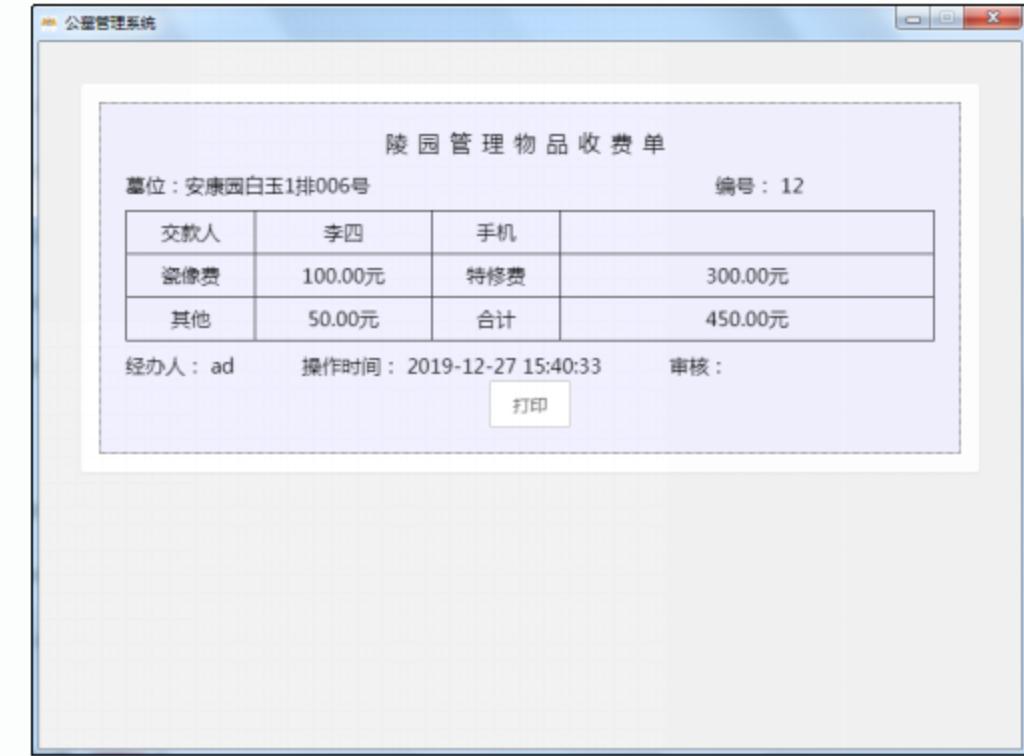
- 1、墓位查询：**可以在此查看所有墓位的使用情况并以可视化图例的形式以不同的颜色分别表示出墓位已售、未售、预定、落葬、预留的状态，并能查看每个墓位的详细资料，并统计出园区内待选购墓位量、预定中墓位数、已结款及合计。
- 2、故者档案：**可以根据联系人、电话、故者姓名等条件快速查询出该故者信息及落葬的墓位位置等。所有信息在系统中可查，省去了纸质查询的麻烦。
- 3、操作日志：**还可以查询该墓位所有的操作日志。包括操作时间，操作项目，操作员工等信息。

## 打印功能

各种表格、文件、费用、合同、墓证在系统中均可直接打印，减少了手工凭证的工作量、降低差错率。



购墓收费单



物品收费单

## 安葬申请表

公墓管理系统

### 陵园管理骨灰安葬申请表

编号：11      2019年12月27日

申请人	张三三	手机号码	13812345678
性别	先生	身份证号	
墓位	安康园白玉1排003号	家庭住址	
到期日期		工作单位	

备注：

[打印申请表](#) [上传扫描件](#)

## 变更联系人确认单

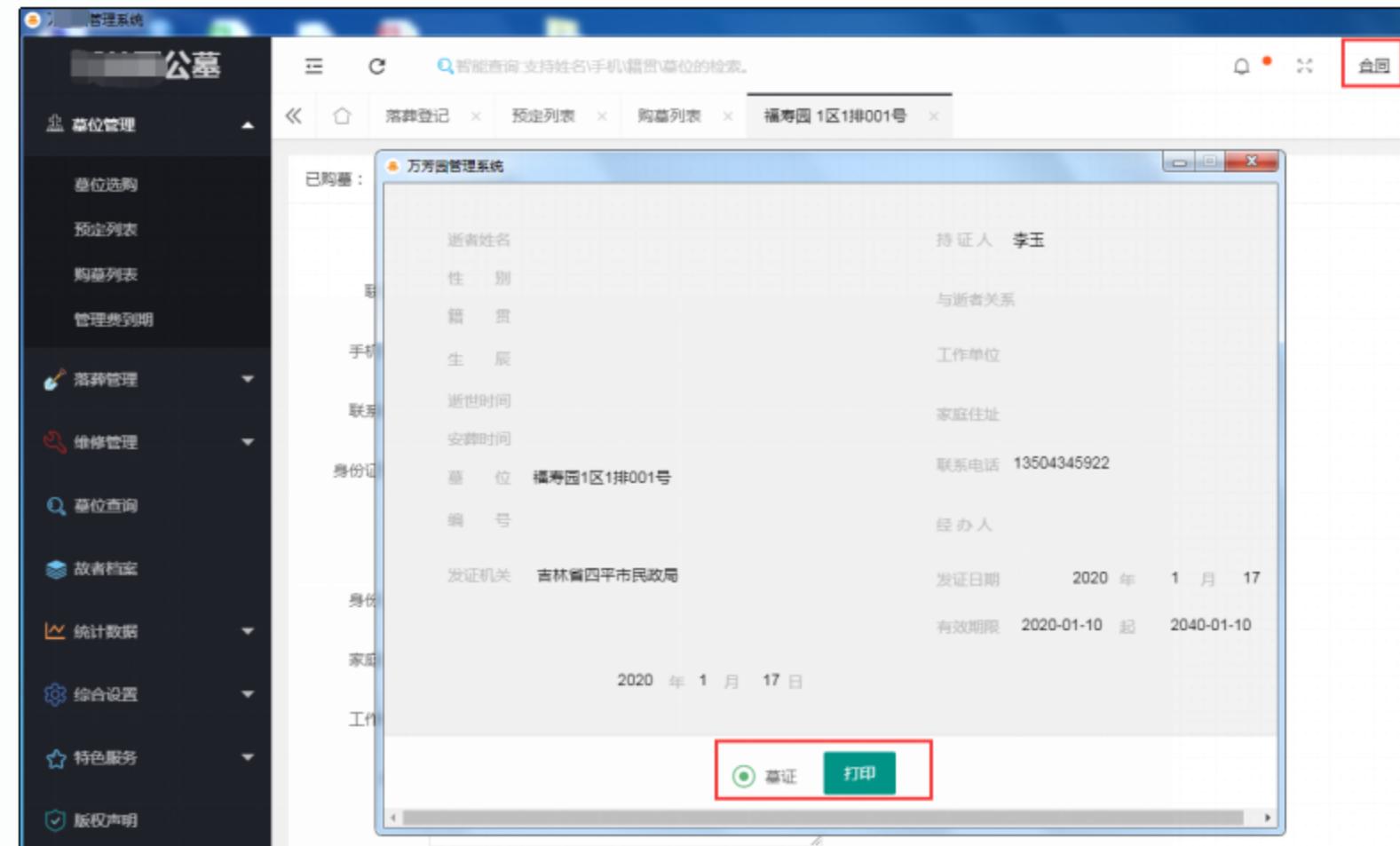
联系人变更确认单

### 陵园管理联系人变更确认单

墓位：安康园白玉1排001，定价29800元

变更内容：  
联系人：陈峰 → 张三

## 墓证、合同打印



## 数据统计功能

The screenshot shows the software's main interface with a sidebar containing various management modules. The 'Data Statistics' (统计数据) module is highlighted with a red box. The main content area displays a summary of sales data for December 27, 2019, followed by a detailed table of transactions.

今日总回款10笔，共69280.00元  
今日收定金0笔，共0元  
今日收全款9笔，共66300元

NO	墓位	类型	金额	定价	交费人	经办人	交费时间
1	常山园B1排036号	购墓	10000.00	10000.00	564先生	ad	2019-12-27
2	常山园B1排033号	购墓	5000.00	10000.00	sds先生	ad	2019-12-27
3	常山园B1排026号	购墓	10000.00	10000.00	dfd先生	ad	2019-12-27
4	福寿园A1排001号	购墓	6500.00	10000.00	ad先生	ad	2019-12-27
5	红尔山B13排003号	购墓	10000.00	10000.00	赵先生先生	ad	2019-12-27
6	红尔山B13排002号	购墓	10000.00	10000.00	顾先生	ad	2019-12-27
7	红尔山B13排001号	购墓	10000.00	10000.00	顾女士女士	赵书静	2019-12-27
8	松鹤园t1排017号	购墓	2300.00	2500.00	23先生	ad	2019-12-27
9	松鹤园t1排004号	购墓	2500.00	2500.00	df先生	ad	2019-12-27

各类数据的统计分析以及相关报表，可以给出一个量化的结果数字辅助决策。其中包括销售日报、销量日统计、销量月统计、员工业绩、园区对比、落葬统计、迁出统计。

## 数据统计功能

今日总回款10笔, 共69280.00元							
今日收定金0笔, 共0元							
今日收全款9笔, 共66300元							
NO	墓位	类型	金额	定价	交费人	经办人	交费时间
1	泰山园B1排036号	购墓	10000.00	10000.00	564先生	ad	2019-12-27
2	泰山园B1排033号	购墓	5000.00	10000.00	sds先生	ad	2019-12-27
3	泰山园B1排026号	购墓	10000.00	10000.00	dfd先生	ad	2019-12-27
4	福寿园A1排001号	购墓	6500.00	10000.00	ad先生	ad	2019-12-27
5	红尔山B13排003号	购墓	10000.00	10000.00	赵先生先生	ad	2019-12-27
6	红尔山B13排002号	购墓	10000.00	10000.00	顾先生	ad	2019-12-27
7	红尔山B13排001号	购墓	10000.00	10000.00	顾女士女士	赵书静	2019-12-27
8	松鹤园t1排017号	购墓	2300.00	2500.00	23先生	ad	2019-12-27
9	松鹤园t1排004号	购墓	2500.00	2500.00	01先生	ad	2019-12-27

销售日报

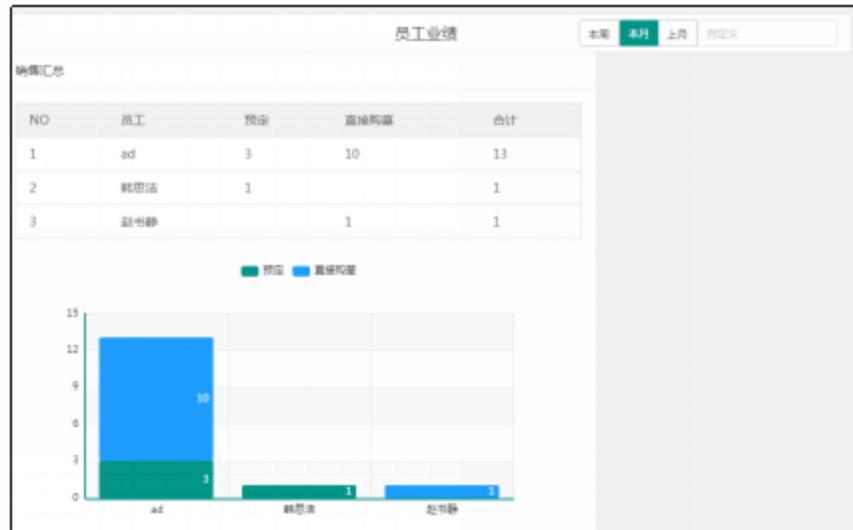
金额汇总								
NO	日期	定金	购墓	结款	补交	退墓	退单	合计
1	2019-12-05	19000.00		68800.00		600.00	200.00	88600.00
2	2019-12-06					-1000.00		-1000.00
3	2019-12-12			20000.00				20000.00
4	2019-12-19	5000.00						5000.00
5	2019-12-24			200000.00				200000.00
6	2019-12-25							0
7	2019-12-27		66300.00			100.00	300.00	66700.00
NO	总计	24000	286300	68800	0	0	-300	500
套数汇总								
NO	日期	定金	购墓	结款	补交	退墓	退单	
1	2019-12-05	3				2		
2	2019-12-12					1		
3	2019-12-19					1		
4	2019-12-24					1		

销售日统计

**销售日报**：可以查看每天的销售明细，如今日收定金7笔，共63000元、今日收全款10笔，共108000元，并能查看每一笔收款金额的墓位、类型、金额、定价、交费人、经办人等。

**销量日统计**：以天为位快速查看本周、本月、上月或某个时间段内每一天的销量金额统计和套数统计，如本周内每一天的收定金金额、购墓款、结款、补交、退墓合计，及本周内每一天的收定金墓位套数、购墓套数、结款、退墓套数合计。

## 数据统计功能



员工业绩统计及对比



园区销量对比

**员工业绩**：系统中可以自动汇总各个员工的销售业绩，可以按照销售数量、收款情况分别汇总。以为管理者提供数据支持，对员工的业绩考评以及销售政策调整提供依据。领导可查看员工本周、本月、上月或某个时间段的收定金墓位套数、直接购墓套数，及合计；收定金墓位的金额汇总，直接购墓金额汇总、结款金额、补交金额及合计。

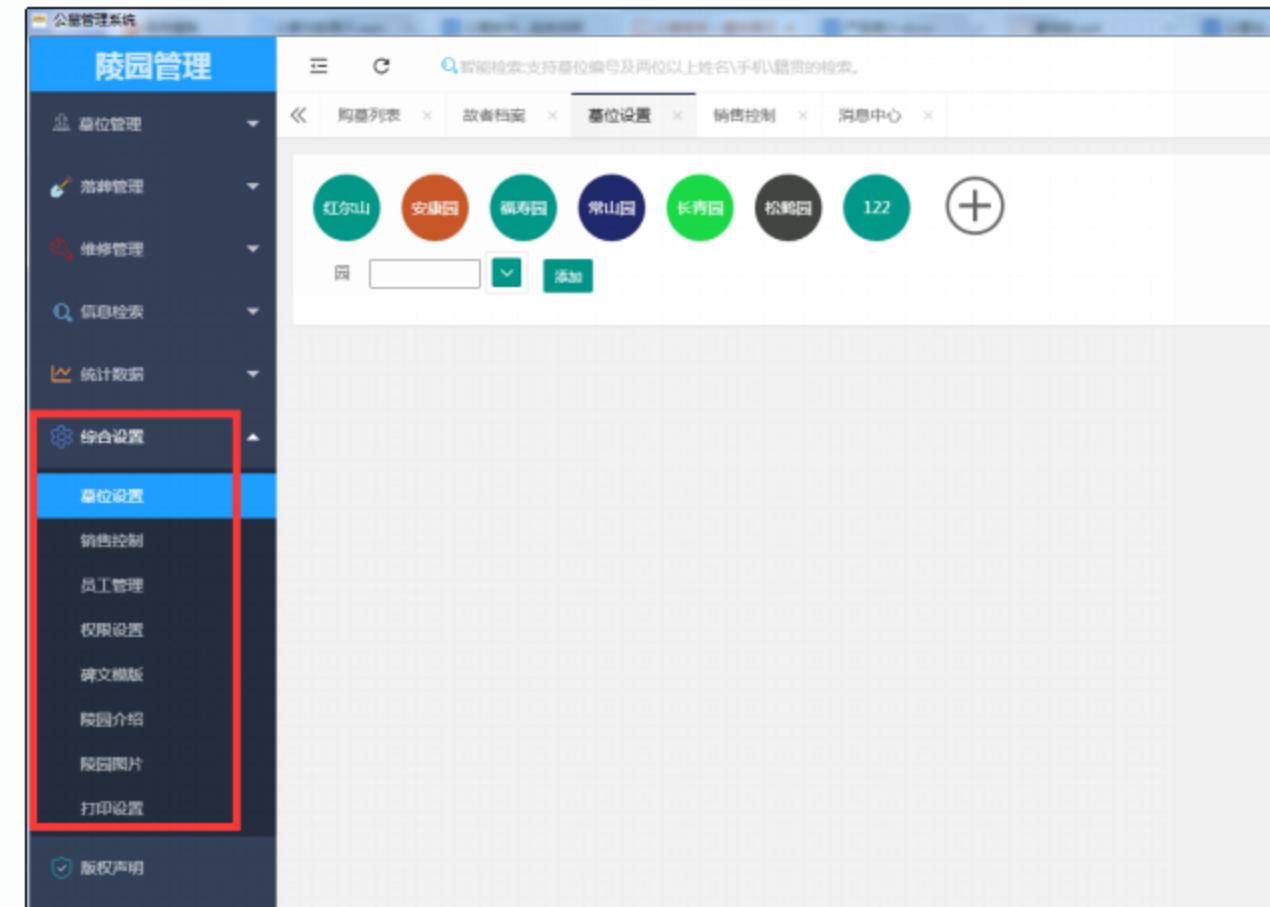
**园区对比**：为各园区的销售政策或规划提供依据。可查看本周、本月、上月或某年某月各园区的预定和购墓套数及合计套数，及各园区收定金金额、直接购墓金额、结款、补交金额及合计金额，展现形式为统计数字、统计图表。

## 数据统计功能



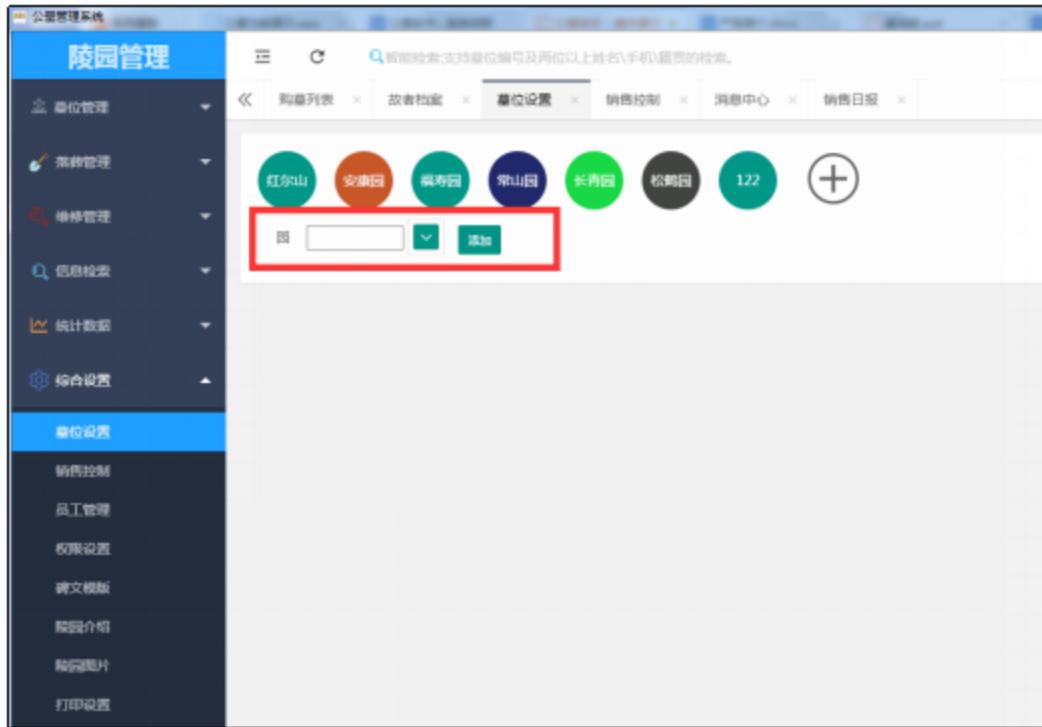
**落葬统计：**可查看本月或今年、去年、前年落葬的故者人数，以月度和园区进行对比，统计每月落葬人数及各园区落葬人数。

## 综合设置



系统使用相关的一些后台设置。主要包括墓位设置、销售控制、人员维护、权限设置、碑文模版设置、陵园介绍、陵园图片。

## 综合设置

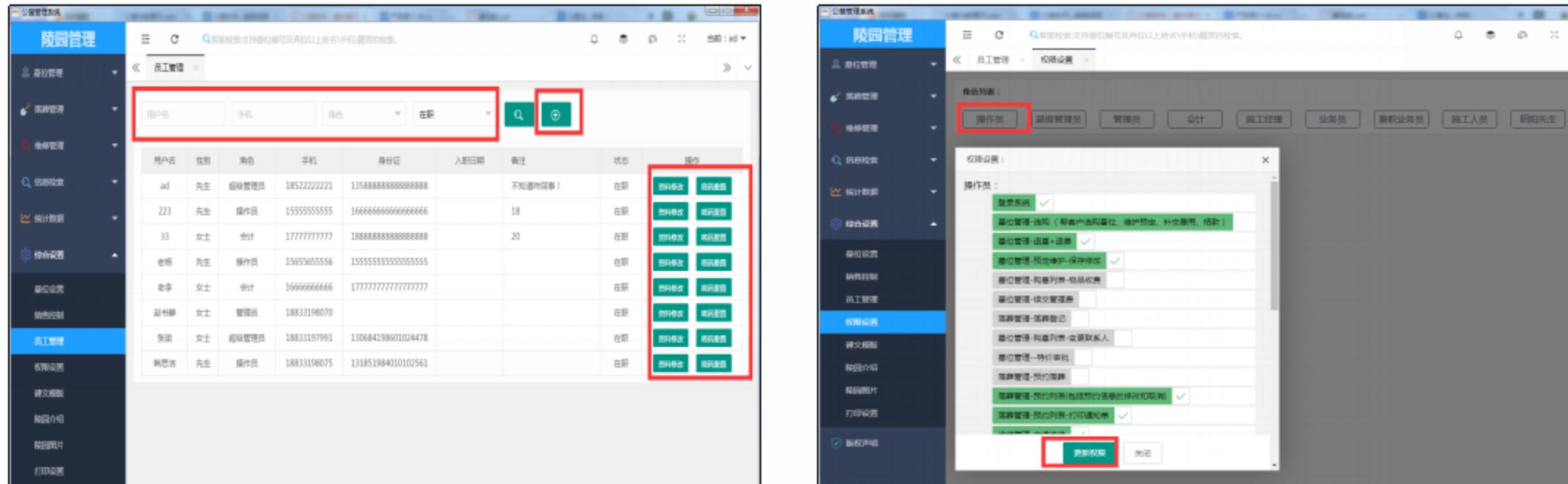


13排:	单人	双人	多人
004号	¥10000元	005号	¥10000元
006号	¥10000元	007号	¥10000元
008号	¥10000元	009号	¥10000元
010号	¥10000元	011号	¥10000元
012号	¥10000元		
018号	¥10000元	019号	¥10000元
020号	¥10000元	021号	¥10000元
022号	¥10000元	023号	¥10000元
024号	¥10000元	025号	¥10000元
026号	¥10000元		
031号	¥10000元	032号	¥10000元
033号	¥10000元	034号	¥10000元
035号	¥10000元	036号	¥10000元
037号	¥10000元	038号	¥10000元
039号	¥10000元		
044号	¥10000元	045号	¥10000元
046号	¥10000元	047号	¥10000元
048号	¥10000元	049号	¥10000元
050号	¥10000元	051号	¥10000元
070号	¥10000元	071号	¥10000元
076号	¥10000元	077号	¥10000元
078号	¥10000元	079号	¥10000元
080号	¥10000元	081号	¥10000元
082号	¥10000元	083号	¥10000元
084号	¥10000元		
089号	¥10000元	090号	¥10000元
101号	¥10000元	102号	¥10000元
103号	¥10000元	104号	¥10000元
105号	¥10000元	106号	¥10000元
111号	¥10000元	112号	¥10000元
113号	¥10000元	114号	¥10000元
115号	¥10000元	116号	¥10000元
117号	¥10000元	118号	¥10000元
119号	¥10000元		

**墓位设置：**设置陵园内的园、区、排、号等详细信息，如起止编号、规格、(单人、双人、多人)以及价格的初始化设置为墓地销售做准备，可以单个设置某个墓地，也可以快速批量设置，节省工作人员的时间。

**销售控制：**对园区内的墓位销控管理，可以根据市场行情，对墓位进行销售控制，造成墓位热销紧销的气氛，以引导客户快速购买促进成交，也可根据实际情况把优质墓地预留出来，待领导批准解锁后，投入市场销售；解锁操作可在手机端完成。

## 综合设置—员工及权限

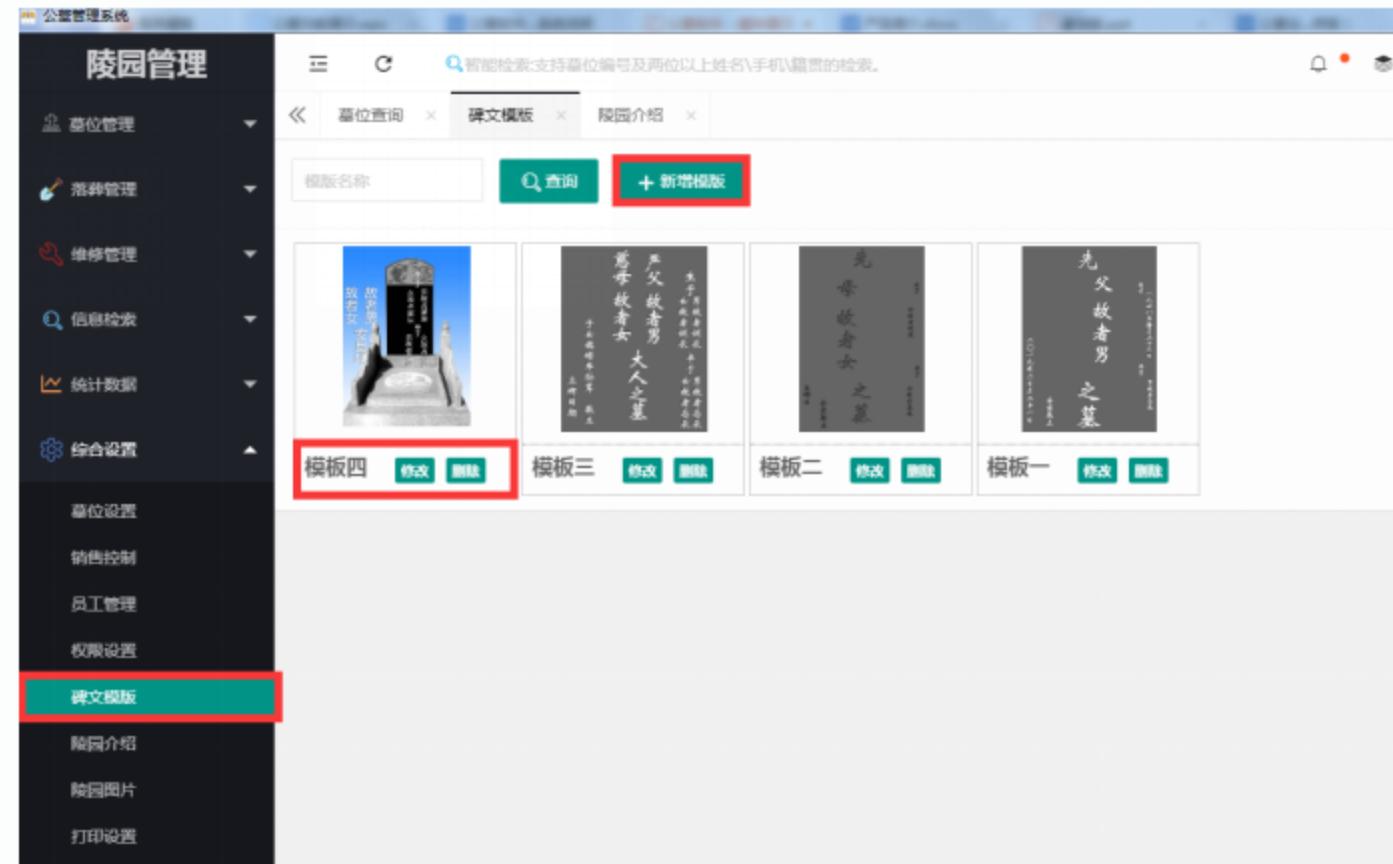


**人员维护**：设置员工账号信息，登陆密码、角色设定，员工离职后，可以转入离职，离职状态的员工没有权限登陆系统。

**权限设置**：强大权限管理，可以严格区分每个人在系统中的操作权限，保证系统数据的安全性、可靠性。

可以根据公司的职位，设定不同的角色，每个角色设置不同的权限，如销售人员，只能做销售管理，财务人员，可以设置业绩查看、会计收费的权限，不同的员工账号可设置不同的权限。

## 综合设置—碑文模版设置



**碑文模版设置：**碑文样式完全自定义，解决了墓园特殊碑文打印生成的困扰。可以在系统中生成并进行打印确认。

**碑文的确认，还可以通过微信公众号系统与客户进行交流并进行确认，提高了办事效率。**

## 综合设置—陵园信息

The left screenshot shows the '陵园介绍' (Cemetery Introduction) page. It includes fields for '陵园位置' (Location), '地图坐标' (Map Coordinates), and '视频介绍' (Video Introduction). The right screenshot shows the '陵园图片' (Cemetery Pictures) page, displaying a grid of 10 images with titles like '陵园入口大门' (Main Gate of Cemetery) and '园区划分' (Area Division).

序号	标题	图片	排序	操作
5	陵园入口大门		0	<button>修改</button> <button>删除</button>
6	园区划分		0	<button>修改</button> <button>删除</button>
7	陵园鸟瞰图		0	<button>修改</button> <button>删除</button>
8	园区环境		0	<button>修改</button> <button>删除</button>
9	园区环境小图		0	<button>修改</button> <button>删除</button>
10	园区环境楼台		0	<button>修改</button> <button>删除</button>

**陵园介绍**：可以录入陵园的整体信息，可以在官方网站、公众号、以及平板上同步显示。

**陵园图片**：可以上传园区的图片以及维护，可以在官方网站、公众号、以及平板上同步显示。



• 高拍仪



• 身份证读卡器

- 1、以上两个硬件设备均可以和系统进行对接，将扫描的文件、合同、身份证信息直接导入系统，一台电脑，外置硬件、一套系统，软硬件的完美结合，让工作变得更简单便捷。
- 2、正大公墓管理系统，运用先进的开发技术，可扩展性极强，可根据您的工作需求进行定制开发，也可以与各种硬件设备进行对接，让工作变得更高效，更简单。

---

# EMM-PDA子系统

---

主要功能：员工可以用平板电脑或是手机向客户展示整个陵园环境，具体功能为：陵园介绍、墓位选购、预留列表，客户档案。

**1、陵园介绍：**可以查看整个园区的环境以及对园区的整体介绍以文字、图片、视频展示。如园区介绍、园区图片、墓型展示、陵园交通等。

**2、墓位选购：**触屏操作可以很清晰直观的查看每个墓区未售墓位的详细介绍，包括：墓位位置、墓位价格等、并记录购买人（客户）的姓名、联系电话。购买人对其展示的墓位感兴趣，可以把该墓位锁定，给购买人预留出来，每个购买人可以预留3个墓位（也可根据实际情况设定），锁定墓位之后，购买人有购买意向，在前台办理墓位预定或者直接购墓；购买人无论有无意向，只要没有缴纳款项（定金和全款），都默认当天23点59分清除购买人的预留信息。

**3、预留列表：**可以看到当前PAD登录人所有的预留信息，并可以取消预留。

**4、客户档案：**建立来访客户的信息档案，并且可以对客户等级进行标识，并且能根据客户姓名、客户电话等快速的筛选客户信息。

---

# EMM领导审批系统

---

**1、财务审批**：可以对陵园内墓位、纪念碑等物品折扣审批

**2、领导解锁**：对于一些特殊的墓位（优质等未投放市场的墓位）进行解锁。

**3、业绩统计**：各类数据的统计分析以及相关报表，可以给出一个量化的结

果数字辅助决策。其中包括销售日报、销量日统计、销量月统计、员工业绩、园区对比、落葬统计、迁出统计。

(1) 销售日报：可以查看每天的销售明细，如今日收定金7笔，共63000元、今日收全款10笔，共108000元，并能查看每一笔收款金额的墓位、类型、金额、定价、交费人、经办人等。

(2) 销量日统计：以天为单位快速查看本周、本月、上月或某个时间段内每一天的销量金额统计和套数统计，如本周内每一天的收定金金额、购墓款、结款、补交、退墓合计，及本周内每一天的收定金墓位套数、购墓套数、结款、退墓套数合计。

(3) 销量月统计：以月为单位快速查看今年、去年、前年或某年内每个月的销量金额统计和套数统计，如今年每一月的收定金金额、购墓款、结款、补交、退墓合计，及今年每一月的收定金墓位套数、购墓套数、结款、退墓套数合计。

(4) 员工业绩：领导可查看员工本周、本月、上月或某个时间段的收定金墓位套数、直接购墓套数，及合计；收定金墓位的金额汇总，直接购墓金额汇总、结款金额、补交金额及合计。

(5) 园区对比：可查看本周、本月、上月或某年某月各园区的预定和购墓套数及合计套数，及各园区收定金金额、直接购墓金额、结款、补交金额及合计金额，展现形式为统计数字、统计图表。

(6) 落葬统计：可查看本月或今年、去年、前年落葬的故者人数，以月度和园区进行对比，统计每月落葬人数及各园区落葬人数。

(7) 迁出统计：可根据迁出时间、联系人、电话、故者姓名、墓位号查看已迁出墓位的故者信息和数量。

---

# EMM-公众号子系统

---

主要功能：客户可以关注公众号，在公众号可以快速、方便的完成一些事务性的工作；提高陵园在手机端的客户体验度。具体功能为：公墓介绍、自助选墓、特色服务-委托项目、碑文确认、用户互动信息。

**1、公墓介绍：**可以查看整个园区的环境以及对园区的整体介绍以文字、图片、视频展示。如园区介绍、园区图片、墓型展示、陵园交通等。

**2、自助选墓：**客户登陆公众号，可以浏览陵园内未出售的墓位信息，若有满意的墓位，可以缴费预购或是正式购买。购买成功后，公众号会推送购买成功的消息，客户可以根据此消息去陵园服务厅，换取正式的收据或是发票。

**3、特色服务-委托项目：**每逢节日，客户如果赶不回来祭拜，可登陆公众号委托陵园方进行祭扫、献花等服务，陵园方收到委托后，安排工作人员进行祭扫，并把该过程拍成图片、视频，反馈给客户，客户在公众号中就可以查看祭扫过程。

**4、碑文确认：**陵园根据客户提供的信息，编辑好格式后，会给客户发送一条确认信息，客户点击确认后，陵园收到消息，制作实体墓碑。

**5、用户互动信息：**客户登陆公众号，可以自行设置祭扫时间的提醒，例祭扫日前一个月或半个月，客户在公众号操作的一些确认性的事务，公众号在第一时间会推送消息，如：碑文确认、委托项目完成提醒等。

---

# EMM-网站子系统

---

电脑端：陵园在互联网对外展示的网站，互联网时代，网站的建设已经是每个企业形象输出及项目销售的重要工具。

1、陵园介绍：园区的整体情况的介绍。

2、陵园环境：园区内环境图片展示，墓区环境图片展示，园区整体图片展示（视频，或是3D）。

3、陵园文化：从人文性、艺术性、传承性、教育性等方面展示陵园文化。

4、网上纪念：故者家属可以在网站上进行纪念，可以以纪念堂的方式，时时寄托哀思。

5、访客咨询：访客可以对陵园的位置，服务，价钱等方面咨询留言。工作人员给予解答。

网站可以根据客户的需求定制开发。

怕麻烦 就用正大软件

——公墓管理专家

不忘初心 我们一直坚持探索.....